



© **Michaela Thrun**

Expertin für Schwachstellen und Probleme in Unternehmen

Meine Kompetenzen und Angebote

Gleichrangige Schwerpunkte meiner Arbeit als **Systemischer Coach und Unternehmer-Beraterin** zur Unterstützung der Unternehmen sind

- Coach und Vertrauensperson für Chefs (Unternehmer und Führungskräfte)
- Industrie 4.0 – Begleitung von Chefs und Mitarbeitern im persönlichen Umgang mit der Digitalisierung
- Konfliktlösung (besonders bei langjährig verhärteten Konflikten im Team), Organisationsberatung
- „Die Macht des eigenen Verhaltens“ als
 - Führungskräfte-Seminare für junge Führungskräfte
 - Arbeitsbegleitendes Coaching für erfahrene Führungskräfte
- Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen - ArbSchG § 5
- Soziale/neutrale Ansprechpartnerin (EAP) für Mitarbeiter und Führung

Durch strengste Datenschutzvorgaben meinerseits hat es sich bisher gezeigt, dass **die dadurch schnell entstandene hohe Vertrauensbasis** ein effizientes und effektives Arbeiten ermöglicht. Diese sind immer Bestandteil einer Vereinbarung mit mir.

Für die folgenden Beschreibungen verwende ich der Einfachheit halber die männliche Form, gemeint sind aber immer auch die Mitarbeiterinnen.

Konfliktlösung, Organisationsberatung

- Erfahrung mit (und Erfolg bei) langjährig bestehenden, verhärteten Konflikten zwischen zwei eng zusammen arbeitenden Mitarbeitern
- Bei Konflikten im Team gibt es immer Auswirkungen auch auf andere Bereiche im Unternehmen
- Ergebnisse solcher Konfliktlösungen (verteilt über das ganze Unternehmen) waren schon: Umverteilungen von Zuständigkeiten und Aufgaben, Änderungen im Team (z.B. Arbeitsplatzwechsel nach Kompetenzen), Änderungen im Führungsverhalten, Einstellungen von weiteren Mitarbeitern, Teamstärkung als Firma durch gemeinsame Veranstaltungen...

„Die Macht des eigenen Verhaltens“

- Führungskräfte-Seminare für junge Führungskräfte
- Arbeitsbegleitendes Coaching für erfahrene Führungskräfte

93 % der gesamten Kommunikation bestehen aus **Ausstrahlung** und **wie** ich etwas sage!

Genauer: Kommunikation besteht aus 55 % Optik und Körpersprache (Ausstrahlung), 38 % Stimme (**wie** sage ich was) und nur 7 % Wortwahl (**was** sage ich). **Und alles hat Einfluss auf die Reaktion des Gegenübers.**

Eine Führungskraft kann durch ihr bewusstes positives Verhalten/Auftreten für zufriedene motivierte Mitarbeiter sorgen. Wenn sich die Führungskraft nicht bewusst macht, welchen Einfluss das eigene Verhalten hat, kann es zu negativen Reaktionen der Mitarbeiter kommen. Bis hin zu hohen Krankenständen, Personalfuktuation, erhöhten Reklamationsraten, Konflikten usw.

Das Verhalten der Führungskräfte ist also mitentscheidend ob das vorhandene Kapital gleich hoch bleibt oder es Verluste durch die genannten hohen (Personal-) Kosten gibt.

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen – ArbSchG § 5

- Unterstützung der Fachkräfte für Arbeitssicherheit bei der Erhebung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen, Teilnahme an ASA-Sitzungen und Projektbesprechungen
- Sensibilisierung der Führungskräfte für die unterschiedlichen – verdeckten – Probleme im Betrieb

EAP – Soziale/ neutrale Ansprechpartnerin für Unternehmen

- Ansprechpartnerin für **alle** Mitarbeiter (**auch für die Betriebsräte und Führungskräfte**)
- Egal ob die Probleme berufsbedingt oder privater Art sind – sie haben immer Einfluss auf die Arbeit
- Schweigepflicht ist dabei selbstverständlich und unerlässlich – Stichwort „Vertrauen“
- Bei Bedarf vermittele ich zwischen den Parteien
- Betriebsinterne Probleme, von denen ich ggfs. erfahre, bespreche ich mit der jeweiligen Führungskraft bzw. mit meinem Auftraggeber
- Ständiger Austausch mit den Führungskräften und dem Betriebsrat

Und wenn gewünscht vermittele ich zwischen Geschäftsführung und Betriebsrat. **Nur mit einem wertschätzenden Miteinander gibt es einen Gewinn für beide Seiten. Ansonsten verlieren alle.**

Persönliche Stärken

Ich arbeite erfolgreich mit meiner Methode mich individuell auf mein Gegenüber einzustellen. Meine Arbeitsweise ist ziel führend und lösungsorientiert. Als meine größten Stärken in diesem Bereich kommen mir meine ausgeprägte Beobachtungsgabe, meine Empathie und meine ruhige, flexible Herangehensweise bei der Lösung von zwischenmenschlichen Konflikten und Problemen im Team zugute. Genauso wie meine Fähigkeit mich nicht verbiegen zu lassen, zu meinem Wort zu stehen und mit jedem Mitarbeiter auf Augenhöhe zu sprechen – egal in welcher Position sie oder er arbeitet.

Für **Unternehmer und Führungskräfte** bin ich Sparringspartner, Vertraute, Ideengeber u.v.m. Siehe auch „Kamingespräche“ <http://michaela-thrun.de/konzept/kamingesprache/>

Elementarer Punkt meiner Arbeit ist immer gegenseitiges Vertrauen und der Austausch Face to Face mit den Betroffenen.

- Aufgewachsen in einer Unternehmerfamilie (Bauunternehmen, Terrazzo- und Betonsteinbau, Tankbau) – „Unternehmenskultur gegenseitige Wertschätzung, Vertrauen und Respekt“ = Finanzieller Gewinn für's Unternehmen
- Ich kenne die Belange und Interessen beider Seiten, die der Unternehmer und die der Mitarbeiter
- Diverse Aus- und Weiterbildungen u.a. als Coach
- Langjährige Berufs- und Coaching- sowie Lebenserfahrung
- Medizinischer Background u.a. auch in der Arbeitsmedizin (Bau BG, BAD und BAZ Osnabrück)
- Vertriebserfahrung

Michaela Thrun Systemischer Coach & Unternehmer-Beraterin

Rückertstr. 27
49078 Osnabrück

Expertin für Konfliktmanagement & Kommunikation
Industrie 4.0 – Digitalisierung – Begleitung von Chefs und Mitarbeitern
Organisationsberatung
Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
Personalbetreuung – EAP

www.michaela-thrun.de

Email info@michaela-thrun.de
Mobil: **01577.28 666 34**
Phone: 0541.66 88 939
Umsatzsteuer-Nr.: 66/144/14244